

HS - Hinta & Laatu - 10.11.2004 - 767 merkkiä - 1. painos

Suomenkielisen käyttöohjeen puute oikeuttaa kaupan purkuun

Kuluttajavirasto muistuttaa, että jokaisen joululahjan mukana pitää tulla suomenkielinen ohje. Virastoon on tullut erityisen paljon valituksia digikameroista, joiden mukana ei tule käyttöohjetta suomen kielellä.

Kuluttajansuojalaissa todetaan yksiselitteisesti, että suomessa myytävän tuotteen mukana täytyy tulla suomalainen käyttöohje. Siitä ei saa periä lisämaksua ja se tulee toimittaa kohtuullisessa ajassa. Jos näin ei menetellä, ostaja voi vaatia kaupan purkua.

Kuluttajaviraston mukaan joidenkin tuotteiden käyttäminen tai kokoaminen ilman riittäviä ohjeita voi olla jopa vaarallista. Siksi myös tuoteturvallisuuslaki edellyttää riittäviä käyttöohjeita suomeksi.